

# Política de Privacidade - Azetrips

Última atualização: *Julho'2026*

A **Azetrips - Viagens de Conexão** (nesse documento caracterizado como "Azetrips", "nós" ou "nosso") respeita a privacidade dos usuários e está comprometida com a proteção dos dados pessoais tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Esta Política de Privacidade explica quais informações coletamos, como utilizamos esses dados, com quem podemos compartilhá-los e quais são os direitos dos titulares.

Ao utilizar nosso site, preencher formulários ou contratar nossos serviços, você declara estar ciente desta Política.

---

## 1. Quais dados coletamos

Podemos coletar os seguintes dados pessoais:

### Dados de identificação

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- Cidade e Estado
- Data de nascimento (quando necessária para a viagem)
- Documento de identificação (CPF, RG ou Passaporte quando exigido)

### Dados relacionados à viagem

- Destino de interesse
- Histórico de viagens
- Preferências de viagem
- Informações fornecidas durante consultorias

### Dados de navegação

Quando você acessa nosso site, poderemos coletar automaticamente:

- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Dispositivo utilizado

- Cookies
  - Tempo de navegação
  - Páginas visitadas
- 

## 2. Como utilizamos seus dados

Utilizamos seus dados para:

- Entrar em contato sobre viagens de interesse;
- Enviar propostas comerciais;
- Agendar consultorias;
- Processar reservas e vendas;
- Enviar informações sobre expedições;
- Enviar materiais ricos, e-books e calendários de viagens;
- Melhorar nossos produtos e serviços;
- Realizar pesquisas de satisfação;
- Cumprir obrigações legais.

Também poderemos utilizar seus dados para campanhas de marketing próprias da Azetrips, incluindo:

- envio de e-mails;
- envio de mensagens via WhatsApp;
- newsletters;
- conteúdos exclusivos;
- ofertas de viagens;
- eventos presenciais e online.

A Azetrips **não comercializa dados pessoais** com terceiros.

---

## 3. Base legal para o tratamento

Tratamos os dados pessoais com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, especialmente:

- Consentimento do titular;
  - Execução de contrato;
  - Cumprimento de obrigação legal;
  - Exercício regular de direitos;
  - Legítimo interesse da Azetrips, respeitando os direitos e liberdades do titular.
-

## 4. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário com parceiros responsáveis pela execução dos serviços, tais como:

- companhias aéreas;
- hotéis;
- operadoras de turismo;
- seguradoras;
- empresas de transporte;
- plataformas de pagamento;
- plataformas de CRM;
- plataformas de automação de marketing;
- plataformas de atendimento via WhatsApp;
- provedores de hospedagem e tecnologia.

Sempre buscamos trabalhar com fornecedores comprometidos com a proteção dos dados pessoais.

---

## 5. Marketing e comunicações

Ao preencher formulários em nosso site ou fornecer seus dados voluntariamente, você poderá receber comunicações da Azetrips relacionadas a:

- novas expedições;
- promoções;
- conteúdos educativos;
- eventos;
- pesquisas;
- novidades da empresa.

Você poderá solicitar o cancelamento dessas comunicações a qualquer momento através do link disponível nos e-mails ou entrando em contato conosco.

---

## 6. Cookies

Nosso site utiliza cookies para:

- melhorar sua experiência de navegação;
- entender como o site é utilizado;
- personalizar conteúdos;

- mensurar campanhas de marketing;
- realizar campanhas de mídia paga.

Você poderá gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

---

## 7. Segurança das informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra:

- acesso não autorizado;
- perda;
- alteração;
- divulgação indevida;
- destruição.

Apesar dos nossos esforços, nenhum ambiente digital é completamente livre de riscos.

---

## 8. Retenção dos dados

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário para:

- cumprir as finalidades desta Política;
- atender obrigações legais;
- exercer direitos da Azetrips;
- cumprir exigências regulatórias.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados.

---

## 9. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de informações incompletas ou desatualizadas;
- anonimização ou eliminação dos dados, quando aplicável;
- portabilidade dos dados;

- revogação do consentimento;
- informações sobre compartilhamentos realizados;
- exclusão dos dados tratados com base no consentimento.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais informados ao final desta Política.

---

## 10. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas.

Recomendamos sua consulta regularmente.

A versão vigente será sempre disponibilizada em nosso site.

---

## 11. Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta Política ou queira exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, entre em contato conosco.

**Azetrips Viagens de Conexão / CNPJ: 44.504.748.0001-05**

**E-mail:** [contato@azetrips.com.br](mailto:contato@azetrips.com.br)

**Telefone/WhatsApp:** (11) 91242-8775

**Site:** <https://azetrips.com.br>

---

## Consentimento

Ao utilizar os serviços da Azetrips, navegar em nosso site ou fornecer voluntariamente seus dados pessoais, você declara estar ciente desta Política de Privacidade e autoriza o tratamento dos dados para as finalidades aqui descritas, observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

---